

## Activitats auxiliars de comerç

**Tipus de curs** Certificat de professionalitat

**Regulació** COMT0211 Activitats auxiliars de comerç  
Regulat pel Reial Decret RD 1694/2011, de 18 de novembre.

<b>DURADA</b>	490 hores	410 hores 80 hores	<b>Formació a l'IMET</b> Pràctiques en empreses
INICI	Novembre 2019	HORARI: Matí, de dilluns a divendres	
FINAL	Març 2020		
PRÀCTIQUES	Març - Abril 2020		

### Competència general

Realitzar activitats auxiliars de reposició i condicionament al punt de venda i en el repartiment de proximitat, seguint les instruccions i els criteris establerts, utilitzant l'equip necessari, respectant les normes de seguretat i salut, i prestant, en cas necessari, atenció i informació protocol·litzada i estructurada al client al punt de venda o en el servei de repartiment de proximitat.

#### Unitats de Competència

1. Realitzar operacions auxiliars de reposició, disposició i condicionament de productes al punt de venda.
2. Preparar comandes de forma eficaç i eficient d'acord amb els procediments establerts.
3. Manipular i traslladar productes en la superfície comercial i en el repartiment de proximitat mitjançant transpalets i carretons de mà.
4. Proporcionar atenció i informació operativa i estructurada al client.

### Contingut

Operacions auxiliars al punt de venda (90 hores).

Preparació de comandes (40 hores).

Manipulació i moviments amb transpalets i carretons de mà (50 hores).

Atenció bàsica al client (50 hores)

Formació complementaria: Tècniques de recerca de feina, Medi ambient, Prevenció de riscos laborals (40 hores)

Mòdul de pràctiques professionals no laborals (40 hores)

### Entorn professional on es pot desenvolupar la feina

Àmbit públic o privat, en centres o equipaments que prestin serveis d'atenció socio sanitària: centres residencials, centres de dia.



## Sortides professionals

Reposadors/ores d'hipermercat.

Reposador/a.

Repartidors/ores de proximitat.

Embaladors/ores, empaquetadors/ores, etiquetadors/ores, preparadors/ores de comandes.

Auxiliar de dependent/a de comerç

## Requisits d'accés

**Majors de 16 anys.**

**Situació laboral:** Estar inscrit/a com a DONO a l'Oficina de Treball del SOC (OTG) abans de l'inici del curs. Cal tenir actualitzada la inscripció..

El curs s'adreça prioritàriament a persones aturades, tot i que també hi poden accedir persones que estiguin en actiu. En els dos casos, cal estar inscrit.

**Requisit acadèmic:** NIVELL 1:

No requereix d'uns estudis d'entrada. No obstant, la formació sempre té una part teòrica, no únicament pràctica i per això es recomana, com a mínim, un nivell de certificat d'estudis o equivalent (saber llegir, escriure i fer comptes senzills).

**Fer la preinscripció no garanteix tenir una plaça al curs.  
Tots els cursos tenen un procés de selecció que comença amb una sessió informativa i que inclou una o més proves i una entrevista personal.**

**Aquest curs està pendent d'atorgament per part del Servei d'Ocupació de Catalunya.**

*Per a més informació sobre els CP podeu consultar la pàgina web del Servei d'Ocupació de Catalunya:  
<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercarEspecialitats.do>*