

Activitats de venda

Tipus de curs Certificat de professionalitat

Regulació COMV0108 Activitats de venda
Regulat pel Reial Decret RD 1377/2008, de 1 d'agost, modificat pel RD 1522/2011, de 31 d'octubre.

DURADA	630 hores	550 hores 80 hores	Formació a l'IMET Pràctiques en empreses
INICI	Novembre 2019	HORARI: Matí, de dilluns a divendres	
FINAL	Maig 2020		
PRÀCTIQUES	Maig - Juny 2020		

Competència general

Executar les activitats de venda dels productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint les relacions amb els clients de la manera més satisfactòria, assolint els objectius proposats per l'organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client.

Unitats de Competència

1. Realitzar la venda dels productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització..
2. Realitzar les operacions auxiliars a la venda.
3. Realitzar les operacions auxiliars a la venda.
4. Comunicar-se en anglès amb un nivell d'usuari independent en les activitats comercials.

Contingut

Operacions de venda. (160 hores)

- Organització de processos de venda. (60 hores)
- Tècniques de venda. (70 hores)
- Venda en línia. (30 hores)

Operacions auxiliars a la venda. (140 hores)

- Aprovisionament i emmagatzematge en la venda. (40 hores)
- Animació i presentació del producte en el punt de venda. (60 hores)
- Operacions de caixa en la venda.(40 hores)

Informació i atenció al client/a consumidor/a usuari/ària. (120 hores)

- Gestió de l'atenció al client/a consumidor/a. (60 hores)
- Tècniques d'informació i atenció al client/a consumidor/a. (60 hores)

Anglès professional per a activitats comercials. (90 hores)

Formació complementaria: Tècniques de recerca de feina, Medi ambient, Prevenció de riscos laborals. (40 hores)

Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'activitats de venda. (80 hores)



Entorn professional on es pot desenvolupar la feina

En qualsevol sector productiu en l'àrea de comercialització:

- En establiments comercials petits, mitjans o grans treballarà per compte aliena en les diferents seccions comercials.
- En la comercialització de productes i serveis per compte pròpia i aliena fora de l'establiment comercial.
- En les PIME i les empreses industrials en el departament comercial.
- En el departament d'atenció al client/a consumidor/a usuari/ària.

Sortides professionals

Caixer/a de comerç. Dependent/a de comerç.

Venedor/a. Promotor/a comercial.

Operador de centre d'atenció multicanal.

Teleoperadors/ores de centre d'atenció telefònica. Televenedor/a.

Operador/a de venda en comerç electrònic.

Tècnic/a d'informació i atenció al client

Requisits d'accés

Majors de 16 anys.

Situació laboral: Estar inscrit/a com a DONO a l'Oficina de Treball del SOC (OTG) abans de l'inici del curs. Cal tenir actualitzada la inscripció.

El curs s'adreça prioritàriament a persones aturades, tot i que també hi poden accedir persones que estiguin en actiu. En els dos casos, cal estar inscrit

Requisit acadèmic: NIVELL 2:

Títol de Graduat Escolar o Graduat en Educació Secundària Obligatòria o coneixements equivalents o Prova d'accés als cicles formatius de grau mig.

En cas de no tenir el nivell acadèmic exigint, es pot fer una prova de nivell de competències clau (matemàtiques, llengua catalana o castellana i llengua anglesa).

**Data de la prova: Cada dimarts a
partir del 17/09/19
Hora: 9:30h**

**Fer la preinscripció no garanteix tenir una plaça al curs.
Tots els cursos tenen un procés de selecció que comença amb una sessió
informativa i que inclou una o més proves i una entrevista personal.**

Aquest curs està pendent d'atorgament per part del Servei d'Ocupació de Catalunya.

*Per a més informació sobre els CP podeu consultar la pàgina web del Servei d'Ocupació de Catalunya:
<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercarEspecialitats.do>*