

# DETECCIÓ SITUACIÓ D'ABSENTISME

Absentisme Escolar

Absentisme Escolar en motiu COVID-19

Activació Protocol Absentisme

1er nivell intervenció

Tutor/a contacta amb la família a través de correu electrònic o trucada telefònica, comunicant situació d'absentisme.

Direcció CE envia carta certificada a la família comunicant situació d'absentisme en motiu COVID-19.

[ Es resol ] [ No es resol ]

**Primària i Secundària:**  
Educació Obligatoria  
*Model 15.11*

**Educació Infantil:**  
Educació NO Obligatoria  
*Model 15.10*

[ Es resol ]

[ Es resol ]

Entrevista amb la família telemàtica o presencial, citada pel tutor/a + TIS.  
*Model 15.1*

Signatura d'acta durant l'entrevista.  
*Model 15.3*

Entrevista amb la família telemàtica o presencial, citada pel tutor/a + TIS.

Entrevista amb la família telemàtica o presencial, citada pel tutor/a + TIS.

[ Es resol ] [ No es resol ]

[ Es resol ]

[ No es resol ]

[ No es resol ]

Direcció CE envia carta certificada a la família comunicant absentisme i cita per entrevista telemàtica o presencial.  
*Model 15.2*

Direcció CE comunica situació d'absentisme a Serveis Socials mitjançant fitxa de derivació

Signatura d'acta durant l'entrevista.  
*Model 15.3*

[ Es resol ] [ No es resol ]

[ Es resol ]

No es resol amb un marge de 15 dies i la família ha estat informada.

2n nivell intervenció

**Intervé Serveis Socials**

Direcció CE envia carta certificada i signada a la família informant si no millora la situació, es comunicarà el cas a Serveis Socials.  
*Model 15.4*

Entrevista amb la família citada per carta certificada i trucada telefònica.

[ Es resol ] [ No es resol ]

En cas de família il·localitzable: Segons normativa, si no assisteix al CE durant 2 mesos:  
**Baixa del centre**

Direcció CE envia carta certificada i signada a la família informant que s'ha comunicat el cas a Serveis Socials.  
*Model 15.5*

Retorn de les actuacions fetes al Centre Educatiu

[ Es resol ]

[ No es resol ]

Direcció CE:

- Ho comunica a CIAE
- Informa la direcció de Serveis Territorials
- Informa a la família, mitjançant carta, que s'ha tramès informació als Serveis Territorials.  
*Model 15.6*

