

## Activitats auxiliars de comerç

Tipus de curs **Certificat de professionalitat**

Regulació COMT0211 Activitats auxiliars de comerç  
Regulat pel Reial Decret RD 1694/2011, de 18 de novembre

DURADA	310 hores	270 hores	Formació a l'IMET
		40 hores	Pràctiques en empreses

INICI	Gener 2019
FINAL	Abril 2019
PRÀCTIQUES	Abril - Maig 2019

HORARI: Matí, de dilluns a divendres

### Competència general

Realitzar activitats auxiliars de reposició i condicionament al punt de venda i en el repartiment de proximitat, seguint les instruccions i els criteris establerts, utilitzant l'equip necessari, respectant les normes de seguretat i salut, i prestant, en cas necessari, atenció i informació protocol·litzada i estructurada al client al punt de venda o en el servei de repartiment de proximitat.

### Unitats de Competència

Realitzar operacions auxiliars de reposició, disposició i condicionament de productes al punt de venda.
Preparar comandes de forma eficaç i eficient d'acord amb els procediments establerts.
Manipular i traslladar productes en la superfície comercial i en el repartiment de proximitat mitjançant transpalets i carretons de mà.
Proporcionar atenció i informació operativa i estructurada al client.

### CONTINGUT

Operacions auxiliars al punt de venda (90 hores).

Preparació de comandes (40 hores).

Manipulació i moviments amb transpalets i carretons de mà (50 hores).

Atenció bàsica al client (50 hores)

Formació complementaria: Tècniques de recerca de feina, Medi ambient, Prevenció de riscos laborals (40 hores)

Mòdul de pràctiques professionals no laborals (40 hores)

### Entorn professional on es pot desenvolupar la feina

Establiments comercials: botigues, supermercats i hipermercats, i centres de distribució comercial.

## Sortides professionals

Reposadors/ores d'hipermercat.  
Reposador/a.  
Repartidors/ores de proximitat.  
Embaladors/ores, empaquetadors/ores, etiquetadors/ores, preparadors/ores de comandes.  
Auxiliar de dependent/a de comerç

## Requisits d'accés

**Majors de 16 anys.**

**Situació laboral:** Estar inscrit/a com a DONO a l'Oficina de Treball del SOC (OTG) abans de l'inici del curs. Cal tenir actualitzada la inscripció..

El curs s'adreça prioritàriament a persones aturades, tot i que també hi poden accedir persones que estiguin en actiu. En els dos casos, cal estar inscrit.

**Requisit acadèmic:** NIVELL 1:

No requereix d'uns estudis d'entrada. No obstant, la formació sempre té una part teòrica, no únicament pràctica i per això es recomana, com a mínim, un nivell de certificat d'estudis o equivalent (saber llegir, escriure i fer comptes senzills)

Fer la pre-inscripció no garanteix tenir una plaça al curs.

Tots els cursos tenen un procés de selecció que comença amb una sessió Informativa que inclou proves i una entrevista personal

Aquest curs està **pendent d'atorgament** per part del **Servei d'Ocupació de Catalunya**

Per a més informació sobre el CP i el procés de selecció podeu consultar la web de l'IMET:  
[www.imet.cat](http://www.imet.cat)

Per a més informació sobre els CP podeu consultar la pàgina web del Servei d'Ocupació de Catalunya: [www.oficinadetreball.gencat.cat](http://www.oficinadetreball.gencat.cat)