

Activitats de venda

Tipus de curs	Certificat de professionalitat
Regulació	COMV0108 Activitats de venda. Regulat pel Reial Decret RD 1377/2008, de 1 d'agost, modificat pel RD 1522/2011, de 31 d'octubre)

DURADA	630 hores	550 hores	Formació a l'IMET
		80 hores	Pràctiques en empreses

INICI	Gener 2018
FINAL	Juny 2018
PRÀCTIQUES	Jun 2018

HORARI:	Matí, de dilluns a divendres De 8:30 a 14:30 (dimecres de 9:30 a 14:30 h)
---------	---

Competència general

Executar les activitats de venda dels productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint les relacions amb els clients de la manera més satisfactòria, assolint els objectius proposats per l'organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client.

Unitats de Competència	Realitzar la venda dels productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització.
	Realitzar les operacions auxiliars a la venda.
	Executar les accions del servei d'atenció al client/a consumidor/a usuari/usuària.
	Comunicar-se en anglès amb un nivell d'usuari independent en les activitats comercials

CONTINGUT

Operacions de venda (160 hores)

- Organització de processos de venda (60 hores)
- Tècniques de venda (70 hores)
- Venda en línia (30 hores)

Operacions auxiliars a la venda (140 hores)

- Aprovisionament i emmagatzematge en la venda (40 hores)
- Animació i presentació del producte en el punt de venda (60 hores)
- Operacions de caixa en la venda.(40 hores)

Informació i atenció al client/a consumidor/a usuari/ària (120 hores)

- Gestió de l'atenció al client/a consumidor/a (60 hores)
- Tècniques d'informació i atenció al client/a consumidor/a (60 hores)

Anglès professional per a activitats comercials (90 hores)

Formació complementària: Tècniques de recerca de feina, Medi ambient, Prevenció de riscos laborals (40 hores)

Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'activitats de venda (80 hores)

Entorn professional on es pot desenvolupar la feina

En qualsevol sector productiu en l'àrea de comercialització:

- En establiments comercials petits, mitjans o grans treballarà per compte aliena en les diferents seccions comercials.
- En la comercialització de productes i serveis per compte pròpia i aliena fora de l'establiment comercial.
- En les PIME i les empreses industrials en el departament comercial.
- En el departament d'atenció al client/a consumidor/a usuari/ària:

Sortides professionals

Caixer/a de comerç. Dependent/a de comerç.
Venedor/a. Promotor/a comercial.
Operador de centre d'atenció multicanal.
Teleoperadors/ores de centre d'atenció telefònica. Televenedor/a.
Operador/a de venda en comerç electrònic.
Tècnic/a d'informació i atenció al client.

Requisits d'accés

Majors de 16 anys.

Situació laboral: Estar inscrit/a com a DONO a l'Oficina de Treball del SOC (OTG) abans de l'inici del curs. Cal tenir actualitzada la inscripció.

El curs s'adreça prioritàriament a persones aturades, tot i que també hi poden accedir persones que estiguin en actiu. En els dos casos, cal estar inscrit.

Requisit acadèmic: NIVELL 2:

Títol de Graduat Escolar o Graduat en Educació Secundària Obligatòria o coneixements equivalents o Prova d'accés als cicles formatius de grau mitjà.



En cas de no tenir el nivell acadèmic exigut, es pot fer una prova de nivell de competències clau (matemàtiques, llengua catalana o castellana i llengua anglesa)

Data de la prova: 10/01/2018

Hora: 9.30h

Durada aproximada: 2 hores

Fer la pre-inscripció no garanteix tenir una plaça al curs.
Tots els cursos tenen un procés de selecció que comença amb una sessió Informativa, que inclou proves i una entrevista personal

Pera més informació sobre el CP i el procés de selecció podeu consultar la web de l'IMET:

www.imet.cat

Per a més informació sobre els CP podeu consultar la pàgina web del Servei d'Ocupació de Catalunya: www.oficinadetreball.gencat.cat