

Activitats auxiliars de comerç

Tipus de curs **Certificat de professionalitat**

Regulació **COMT0211 Activitats auxiliars de comerç**
Regulat pel Reial Decret RD 1694/2011, de 18 de novembre

DURADA	310 hores	270 hores	Formació a l'IMET
		40 hores	Pràctiques en empreses

INICI	Gener 2018
FINAL	Maig 2018
PRÀCTIQUES	Maig 2018

HORARI:	Matí, de dilluns a divendres de 9:30 a 13:30 h
---------	---

Competència general

Realitzar activitats auxiliars de reposició i condicionament al punt de venda i en el repartiment de proximitat, seguint les instruccions i els criteris establerts, utilitzant l'equip necessari, respectant les normes de seguretat i salut, i prestant, en cas necessari, atenció i informació protocol·litzada i estructurada al client al punt de venda o en el servei de repartiment de proximitat.

Unitats de Competència	Realitzar operacions auxiliars de reposició, disposició i condicionament de productes al punt de venda.
	Preparar comandes de forma eficaç i eficient d'acord amb els procediments establerts.
	Manipular i traslladar productes en la superfície comercial i en el repartiment de proximitat mitjançant transpalets i carretons de mà.
	Proporcionar atenció i informació operativa i estructurada al client.

CONTINGUT

Operacions auxiliars al punt de venda (90 hores).

Preparació de comandes (40 hores).

Manipulació i moviments amb transpalets i carretons de mà (50 hores).

Atenció bàsica al client (50 hores)

Formació complementària: Tècniques de recerca de feina, Medi ambient, Prevenció de riscos laborals (40 hores)

Mòdul de pràctiques professionals no laborals (40 hores)

Entorn professional on es pot desenvolupar la feina

Establiments comercials: botigues, supermercats i hipermercats, i centres de distribució comercial.

Sortides professionals

Reposadors/ores d'hipermercat.
Reposador/a.
Repartidors/ores de proximitat.
Embaladors/ores, empaquetadors/ores, etiquetadors/ores, preparadors/ores de comandes.
Auxiliar de dependent/a de comerç

Requisits d'accés

Majors de 16 anys.

Situació laboral: Estar inscrit/a com a DONO a l'Oficina de Treball del SOC (OTG) abans de l'inici del curs. Cal tenir actualitzada la inscripció..

El curs s'adreça prioritàriament a persones aturades, tot i que també hi poden accedir persones que estiguin en actiu. En els dos casos, cal estar inscrit.

Requisit acadèmic: NIVELL 1:

No requereix d'uns estudis d'entrada. No obstant, la formació sempre té una part teòrica, no únicament pràctica i per això es recomana, com a mínim, un nivell de certificat d'estudis o equivalent (saber llegir, escriure i fer comptes senzills)

Fer la pre-inscripció no garanteix tenir una plaça al curs.

Tots els cursos tenen un procés de selecció que comença amb una sessió Informativa que inclou proves i una entrevista personal

Per a més informació sobre el CP i el procés de selecció podeu consultar la web de l'IMET:
www.imet.cat

Per a més informació sobre els CP podeu consultar la pàgina web del Servei d'Ocupació de Catalunya: www.oficinadetreball.gencat.cat