



L'IMET, és un organisme autònom de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, la finalitat del qual, és donar continuïtat a les polítiques i activitats desenvolupades per la Regidoria d'Educació i per l'Organisme Autònom CFO La Paperera, i d'entre elles, es certifiquen les activitats de "formació", incloses en el servei de treball.

L'IMET es compromet a complir amb els requisits legals, contractuals, així com els establerts amb les parts interessades, i a millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.

És la gerència qui defineix la Política de Qualitat i es compromet a complir, difondre i assegurar la seva implementació per part de tot el personal de l'organització, tenint en compte que el servei als nostres clients en la lluita contra l'atur i la marginació social, constitueix la finalitat principal de l'IMET.

Per complir aquesta finalitat, la Política de Qualitat de l'IMET es resumeix en:

Treballar complint els procediments i les instruccions aprovades per a cada servei i que es troben especificades en el Manual de Qualitat.

Millorar les prestacions de totes les instal·lacions del Centre, vetllant pel seu ordre i manteniment, i afavorint el seu ús per part dels nostres clients.

Prestar, en tot moment, la màxima atenció a tots els clients – interns i externs - en les seves consultes i/o ús dels serveis, així com conèixer el seu grau de satisfacció i els suggeriments que puguin aportar en la millora de l'organització. Manténir la formació contínua del personal de l'organització, com a eix principal per a la millora constant de la qualitat del centre.

Estimular i motivar els nostres proveïdors perquè treballin segons normatives de qualitat.

Impulsar la prevenció dels riscos derivats del treball, entenent que és el millor sistema per promoure la seguretat i la salut dels treballadors."

Com a forma d'expressar el seu compromís amb la qualitat, el SGQ de L'IMET està basat en la norma ISO 9001 "Sistemes de Gestió de la Qualitat – Requeriments". Per confirmar que es compleixen els requeriments d'aquesta norma, de forma regular s'efectua la revisió i certificació del SGQ per una Entitat Certificadora externa.

Els objectius generals del centre venen determinats pels Estatuts de l'organisme aprovats per acord del Ple Municipal en data 14 de juliol de 2015 que s'annexen a aquest manual.

Jordi Palacios de las Heras



Vilanova i la Geltrú, 15 de gener de 2018